



令和7年6月

プランテクトユーザーの皆様

バイエル クロップサイエンス株式会社

プランテクト®の販売、サービス終了に関するご案内

拝啓　ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではハウス栽培向け病害予測機能搭載モニタリングサービス「プランテクト®」のハードウェアの販売及びサービス提供を行ってまいりましたが、この度、経済的理由により、下記の通りこれらを終了することを決定いたしました。このような決定により、ご利用の皆様にご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1.　ハードウェア販売終了日：2025年6月3日

販売終了品名　温度湿度センサー
CO2センサー
日射センサー
通信機

2.　環境モニタリングおよび病害予測機能サービス終了日：2026年7月31日

- ✓ 販売終了日付で、サービスの新規利用登録受付も終了いたします。
- ✓ 販売終了日以降サービス終了までの間に通信機やセンサーに不具合が生じた場合は、以下の通り対応しますので、後掲のお問い合わせ先までご連絡下さい。

- ① 保証期間中の機器の交換については継続対応いたします。
- ② 保証期間外の機器も無償で交換しますが、送料はユーザー様負担とし、プランテクト利用約款第10条（製品保証）は適用いたしません。この場合、使用済の機器をお送りすることもありますので、ご了承ください。

本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ先にメールにてご連絡をお願いいたします。弊社担当より折り返しのご連絡をさせていただきます。

メールには、ご連絡先お電話番号とお名前、通信機のシリアル番号を記載いただきますよ

うお願いいたします。

お問い合わせメールアドレス：bcsjp.plantect.situmon@bayer.com

販売、サービス終了に関する各種お問い合わせについても、こちらのメールアドレスまでご連絡下さい。

尚、サービス終了日以降、プランテクトのアプリに保管されたセンサデータ等のデータをダウンロードできなくなります。つきましては、システムに保管されているデータについて、サービス終了日までにダウンロードするご対応をいただきますようお願いいたします。

以上