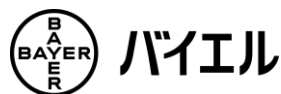




AI 病害予測機能搭載 スマート農業ソリューション Plantect®



取扱説明書

このたびは Plantect®をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

- ご使用になる前に、この「取扱説明書」をよくお読みになり、正しくお使いください。
- この「取扱説明書」を大切に保管してください。わからないことが起きたときは、必ず読み返してください。

商標について

- ®Plantect は、バイエルグループの登録商標です。
- Windows、インターネット・エクスプローラ(Internet Explorer)、Microsoft Excel は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Android、Google Chrome は、Google LLC の登録商標です。
- iPhone は、Apple Inc.の登録商標です。

目次

セットアップの前に	4
オンラインユーザー登録	4
通信の開通・中断・再開時のご確認	5
安全使用上の注意	6
警告表示の区分	6
• 危険	7
• 警告	8
• 注意	14
本製品について	16
用途、機器の種類	16
仕様	17
CO ₂ センサーの自動補正と CO ₂ 濃度	19
セットアップ	20
事前に用意していただきたいもの	20
セットアップの流れ	23
専用アプリケーションでのユーザーID 登録	23
ID 登録	24
通信機の組立て	26
通信機の起動	27
温度湿度センサーの起動	28
日射センサーの起動	30
CO ₂ センサーの起動	31
ログイン	34
通信機の登録	34

センサー機器の登録	35
ハウスの登録	37
センサーの設置	39
確認作業	40
メンテナンス.....	41
センサーの電池交換	41
機器の交換.....	42
使用をやめる場合.....	46
専用アプリケーション	49
はじめに	49
ハウス情報の共有.....	50
使用中に困ったとき	51
お手入れと保管.....	54
困ったときは.....	55
サポート・サイトをチェックしてください	55
故障かな?と思ったら.....	55

使いたいときだけプラン（初期費用あり）ご利用のお客様へ

セットアップの前に

オンラインユーザー登録

設置前に、必ずオンラインユーザー登録と通信機の開通をお願いします。お客様の Plantect[®] は、そのままでは利用することができません。サポートに必要な情報を登録してください。

※お手元に通信機をご用意ください。

オンラインユーザー情報登録サイトは、下記 URL か QR コードで開くことができます。


Plantect[®] ユーザー情報登録サイト：

<https://cropsscience.bayer.jp/ja/home/plantect/forms/ppu/>



通信の開通・中断・再開時のご確認

プランテクトのウェブサイトの開通申込みフォームからの申請もしくは、弊社お客様相談室にご連絡いただくようお願いします。

お客様相談室 0120-575-078	9:00～12:00、13:00～17:00 土日祝日および会社休日を除く
通信機開通・中断・再開 申込フォーム	https://cropsscience.bayer.jp/ja/home/plantect/forms/device_on_off/ 

通信の開通

オンラインユーザー登録時に利用開始月の登録をしなかった場合、設置前に必ず申請してください。

1. 「通信機の開通」に必要な情報を入力してください。

2. 本人の確認をさせていただきます。

お名前と、オンライン登録フォームに記入された電話番号が必要です。

3. 利用開始月をお知らせください。課金は月単位（1日～月末まで）です。

利用開始月：Plantect®を設置して、利用開始を希望する月を選択してください。3ヶ月先まで予約可能です。

4. 利用する際に、通信機の電源を一度抜き差ししてください。

通信の中断（使用を一時停止する時）

一時停止する月の、前月20日までにお申し込みください。

（例：5月いっぱい、一時停止したい場合は、4月20日までにお申し込みください。6月からは、課金されません。）

通信の再開（使用を再開する時）

再開する月の、前月20日までにお申し込みください。

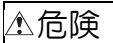
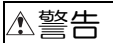
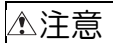
（例：8月から利用を再開したい場合、7月20日までにお申し込みください。8月から課金されます。）

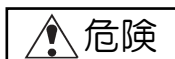
安全使用上の注意

- ◆ ご使用前に、この『安全使用上の注意』すべてをよくお読み
のうえ、指示に従って正しくご使用ください。

火災、感電、けがなどの事故を未然に防ぐため、必ず守って
ください。

警告表示の区分

安全使用上の注意事項は  危険、 警告、 注意 に区分し
ていますが、それぞれ次の意味を表します。



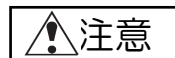
危険

- ◆ 誤った取り扱いをしたときに、使用者が死亡または
重傷を負う可能性が大きい内容の注意事項



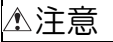
警告

- ◆ 誤った取り扱いをしたときに、使用者が死亡または
重傷を負う可能性が想定される内容の注意事項



注意

- ◆ 誤った取り扱いをしたときに、使用者が傷害を負う
可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想
定される内容の注意事項

なお、 注意 に記載した事項でも、状況によっては重大な結
果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要
な内容を記載していますので、必ず守ってください。



危険

1. 電池の交換部以外は、センサーを開けないでください。
2. 可燃性の液体やガスのある所で使用しないでください。
 - ◆ ラッカー、ペイント、ベンジン、シンナー、ガソリン、可燃性ガス、接着剤などのある場所では使用しないでください。爆発や火災のおそれがあります。
3. 電池内部の薬品や電解液には、直接触れないようにしてください。
 - ◆ 本機器で推奨している乾電池はアルカリ性溶液が使用されているので、液が付着すると衣服の損傷や皮膚のただれを起こすばかりでなく、目に入った場合には失明するおそれがあります。
 - ◆ アルカリ性溶液が目に入った場合には、直ちに多量の水で洗い流し、医師の治療を受けてください。
 - ◆ 皮膚や衣服に付着した場合にも、水で洗い流し、医師に相談してください。



警 告

1. 取扱説明書に記載のある使用方法、用途および使用環境以外では使用しないでください。
 - ◆ 発煙・発火、破裂または思わぬ事故の原因になります。
2. 使用前に、通信機やセンサー、その他の部品に損傷がないか十分点検してください。
3. 通信機やセンサーは、雨や水でぬらさないでください。屋外では使用しないでください。本製品は防水仕様ではありません。
 - ◆ 感電のおそれがあります。
 - ◆ 通信機やセンサーが発煙・発火、破裂するおそれがあります。
4. 土ぼこりなどほこりの多い場所では使用しないでください。
5. 結露するような環境で使用しないでください。
 - ◆ 温度差の激しい環境間を急に移動した場合、本製品内で結露する可能性があります。
6. 火気には近づけないでください。
7. 本体を強い磁気に近づけないでください。誤作動または故障の原因となります。
8. 通信機やセンサーを落ちないように設置してください。
 - ◆ 通信機やセンサーの設置は、取扱説明書に従ってください。

9. 使用中に布や布団などで覆ったり、包んだりしないでください（薬剤散布時を除く）。

◆ 熱がこもって、火災の原因となります。

10. ホースで水をかけること、ミストシステムによる水の直接噴霧や、農薬の直接噴霧などは故障の原因となります。

◆ 散水時、農薬噴霧時には機器を水や農薬が届かない場所へ退避させるか、機器をビニール袋などで覆って、水や農薬が直接かからないようにしてください。

11. 硬いものとの衝突などを避けてください。

12. 誤って落としたり、ぶついたりしたときは、本体に破損や亀裂、変形がないことをよく点検してください。

◆ 損傷した部品がないか点検してください。

13. ご使用されなくなった製品は、地方自治体の指示にしたがって、廃却してください。

◆ 必ず電池を、本体から取り除いて、別々に廃却してください。

通信機についての警告

14. 通信機は必ず仕様に表示してある電圧 100V の電源で使用してください。

15. 電源プラグは、根元まで確実に差し込んでください。

- ◆ 差し込みが不完全ですと、ほこりが付着して火災・感電の原因となります。

16. 感電に注意してください。

- ◆ ぬれた手で通信機の電源プラグに触れないでください。

17. 通信機の端子に導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）や燃えやすいものなどを接触させないでください。また、内部に入れないでください。

18. 通信機のコードを乱暴に扱わないでください。

- ◆ コードを持って通信機を運んだり、コードを引っ張って電源コンセントから抜いたりしないでください。
- ◆ コードを熱、油、角のとがった所に近づけないでください。
- ◆ コードが踏まれたり、引っかけられたり、無理な力を受けて損傷することがないように注意してください。

19. 通信機の異臭、発熱、変色、変形、異常音などの異常に気がついたときは、直ちに通信機の電源プラグをコンセントから抜き、使用を中止してください。
20. 雷が鳴りはじめたら、通信機の AC アダプタをコンセントから抜いてください。
 - ◆ 落雷により火災・感電の原因となります。
21. コンセントにつながれた状態でコネクタをショートさせないでください。コンセントに AC アダプタを抜き差しするときは、金属製のストラップなどの金属類を接触させないでください。
22. AC アダプタをコンセントから抜くときは、コードを無理に引っ張らないでください。
23. 電源プラグに付いたほこりは、コンセントから抜いてから乾いた布で拭きとってください。
24. お手入れのときや長期間使用しないときは、AC アダプタをコンセントから抜いてください。

センサーについての警告

25. 暖房機などの熱源の近くに設置しないでください。

アルカリ乾電池についての警告

以下のような行為は、漏液、破裂などの原因となるおそれがあります。

26.電池を逆向きに、組付けないでください。

27.電池をショートさせないでください。

28.電池を充電しないでください。

29.電池を過放電しないでください。

30.電池を強制放電しないでください。

31.電池を混ぜて使用しないでください。

32.使い切った電池は、速やかに機器から取り外して処分してください。

33.電池を加熱しないでください。

34.電池を変形させないでください。

35.電池を火中に投げ入れないでください。

36.電池を加工しないでください。

◆ 機器が正常に動作しなくなった場合、または機器を長期間使用しない場合は、すぐに電池を機器から取り外してください。

37.電池を分解しないでください。

◆ 手指をキズつけたり、電池の内容物が飛び散って目を痛めたり、皮膚をあらしたりするおそれがあります。

38.子供に電池の交換をさせないでください。

39.電池は乳幼児の手の届くところに置かないでください。

- ◆ 乳幼児の乾電池の誤飲の原因となります。電池を飲み込んだ場合には、直ちに医師に相談してください。



注 意

1. **通信機やセンサーは取扱説明書に従って確実に取り付けてください。**
2. **感電するおそれがあるので、子供が触らない場所で使用してください。**
 - ◆ 通信機のコードに触れさせないでください。
3. **通信機やセンサーの周囲は、いつもきれいに保ってください。**
 - ◆ 通信機やセンサーは、常に乾かしてきれいな状態に保ち、農薬などが付かないようにしてください。
4. **使用しない場合は、きちんと保管してください。**
 - ◆ 乾燥した場所で、子供の手の届かない安全な所、または鍵のかかる所に保管してください。
 - ◆ 通信機やセンサーを、温度が45℃以上に上がる可能性のある場所（金属の箱や夏の車内など）に保管しないでください。
5. **異常や故障だと感じた場合は、お客様相談室にご連絡ください。**
 - ◆ 通信機やセンサーを分解、修理・改造は行わないでください。修理の知識や技術のない方が修理すると、十分な性能を発揮しないだけでなく、事故やけがの原因となります。

6. センサーは、長期間直射日光にさらされると表面が変色することがありますが、そのままお使いください。性能には影響ありません。
7. 通信機やセンサーを分解、改造すると電波法に触れることがあります。また、改造された場合は修理を受付できませんのでご注意ください。また、通信機やセンサーに貼りつけてある認証ラベルをはがしたり、改ざんしたりなどは、おこなわないでください。全て保証の対象外となります。
8. 通信機用ACアダプタは、電気用品安全法に適合しているので改造しないでください。
9. 本製品は日本国外での電波法には準じておりません。日本国外では使用しないでください。
10. 本サービスに関して、当社は、お客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負いません。詳細はサービス利用約款第13条《免責事項》をご参照ください。

本製品について

用途

- ◆ センサーによる農業用ハウス環境のモニタリング
- ◆ モニタリングセンサーと AI を使った病害予測

※ 本製品は、農業用ハウスでの使用を想定した製品です。

機器の種類

通信機



温度湿度
センサー



CO₂
センサー



日射
センサー



仕 様

ハードウェア仕様 センサー

測定項目	温度、相対湿度、CO ₂ 濃度、日射照度
使用環境	温度 -10 ~ 45 [°C] 湿度 0 ~ 95 [%] ミストで直接水滴がかからないこと。 農薬が直接かからないこと。
表示範囲	温度 -40 ~ 85 [°C] 湿度 0 ~ 102.4 [%] CO ₂ 100 ~ 2000 [ppm] 日射照度 0 ~ 1440 [W/m ²]
記録間隔	10 分間
通信規格	LoRa (センサーと通信機間)
電源	アルカリ電池 (温度湿度センサー、日射センサー、 CO ₂ センサー)
外観寸法	温度湿度センサー Φ110 × 138 [mm]、 CO ₂ センサー Φ110 × 138 [mm]、 日射センサー Φ100 × 100 [mm]
設置方法	吊り下げ (温度湿度センサー、CO ₂ センサー) 梁上に固定 (日射センサー)

通信機

通信規格	LTE (通信料は弊社負担)
使用環境	温度 -10 ~ 50°C
電源	AC100V (使用電力目安：17W)
外観寸法	125×80×48mm (アンテナ、端子部を除く)
設置方法	柱などに固定して、垂直方向に立てた状態で設置

ソフトウェア仕様

ソフトウェア（Web アプリケーション）

（通信料はお客様負担）

対応 OS	Windows 7 以上、Android 5.1 以上（推奨）
ブラウザ	Google Chrome 55 以上（推奨）

専用アプリケーション

モニタリング機能

表示項目	温度、相対湿度、CO ₂ 濃度、日射照度、飽差（HD）、露点温度（表示項目は順次拡大予定） 上記データ保管3年
------	---

病害予測機能

表示項目	病害の感染リスクを高/中/低で表示、 薬剤散布・病害発生の記録及び表示が可能
対象作物	トマト・ミニトマト/ 灰色かび病、葉かび病、うどんこ病、すすかび病
病害	きゅうり/ うどんこ病、べと病、褐斑病 いちご/ うどんこ病 (順次拡大予定)

※ トマト・ミニトマトの灰色かび病・葉かび病、きゅうりのうどんこ病の予測機能は、農林水産省委託プロジェクト研究「人工知能未来農業創造プロジェクト」（栽培・労務管理の最適化を加速するオープンプラットフォームの整備）による成果です。

※ トマト・ミニトマトのうどんこ病・すすかび病、きゅうりのべと病・褐斑病、いちごのうどんこ病の予測機能は、生研支援センター「イノベーション創出強化研究推進事業」による成果です。

CO₂ センサーの自動補正と CO₂ 濃度

CO₂ センサーの補正

当センサーは、非分散型赤外吸収式（NDIR 方式）です。また、自動補正機能を内蔵しているため、手動での補正は不要です。

自動補正では測定時にひとつの光源から二つの波長を出し、ひとつの波長を CO₂ 濃度の測定用、もうひとつの波長を（測定ガスを吸収しない）補正用として使用することにより補正を行います。

この自動補正を行うことにより、汚染による光学測定部の経年劣化などの影響を劣悪環境下でも 20ppm/年程度に抑えています。

最近の大気中 CO₂ 濃度について

気象庁の観測点（綾里・与那国島・南大東島の3か所）での大気中の CO₂ 濃度年平均値は 2017 年で 409ppm です。10 年間（2008 年～2017 年）で 21ppm 増加しています。

また、季節、時間、風向きなどにより変動します。

とくに、都市部近郊では CO₂ 濃度が高めで、変動幅も大きい傾向があり、410~500ppm の値が観測されています。

このような状況から、外気で 400ppm に補正するタイプの CO₂ センサーでは、実際の CO₂ 濃度よりも低く表示される傾向にあります。

セットアップ

Plantect®をお使いになる前に、以下の流れに沿って機器やインターネットの準備をしましょう。

事前に用意していただきたいもの

機器の設置や、専用アプリケーションを設定する前に、以下のものをご用意ください。

1. 通信機の電源（100V）

- ◆ 通信機は交流 100V の電源で動作します。通信機の設置場所には交流電源があることをご確認ください。

2. スマートフォンまたはパソコン

- ◆ 専用アプリケーションはスマートフォンまたはパソコンで使用します。インターネット接続が可能なスマートフォンまたはパソコンをご用意ください。

3. インターネットブラウザ

Google Chrome（バージョン 55 以上）が推奨です。

Chrome ブラウザをお持ちでない場合は、以下のホームページからダウンロードしてください。

- ◆ パソコンの場合：以下のページの「chrome をダウンロード」をクリックしてダウンロード手順に従ってください。
https://www.google.com/intl/ja_ALL/chrome/
- ◆ スマートフォンの場合：

Android フォン

Google Play アプリを立上げ「Google Chrome」を検索してインストール手順に従ってください。

iPhone

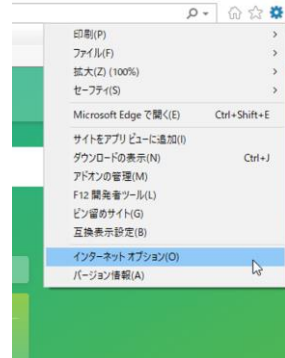
App Store アプリを立上げ検索ボタンから「chrome」を検索して入手手順に従ってください。

パソコン上で **Microsoft Internet Explorer11** をご使用の場合

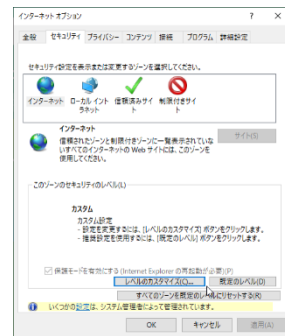
そのままでは「ハウス情報の共有」が、できません。

以下の設定を行ってください。

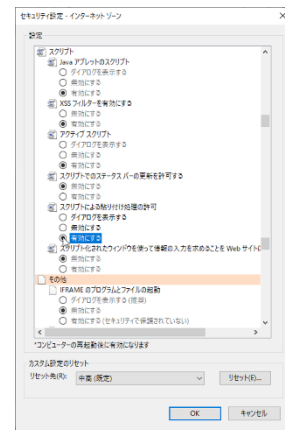
- ▶ タイトルバー右端の「ツール」アイコンをクリックし、「インターネット・オプション」を選んでください。



- ▶ 「セキュリティ」タブを選択し、枠線内の「インターネット」を選択した後、「このゾーンのセキュリティのレベル」枠線内の「レベルのカスタマイズ」ボタンをクリックします。



- ▶ 「スクリプト」の「スクリプトによる貼り付け処理の許可」を「有効にする」を選択する。



- ▶ 「OK」ボタンをクリックすると警告が表示されますが「はい」を選択してください。

- ▶ コンピュータを再起動後、作業を継続してください。

4. インターネットへの接続環境

- ◆ 専用アプリケーションを利用するスマートフォンまたはパソコンをインターネットへ接続するための環境（インターネット接続機器、インターネット接続サービス提供者との契約など）をご用意ください。

5. アルカリ電池

- ◆ 単三：温度湿度センサー1 個につき 4 本、日射センサー1 個につき 3 本
- ◆ 単二：CO₂ センサー1 個につき 4 本

6. H2.5 六角棒レンチ

7. センサーを吊り下げるもの

- ◆ 温度湿度センサー、CO₂ センサーはハウスの梁などから吊り下げて使用します。吊り下げるための丈夫な紐、ワイヤー、チェーンなどをご用意ください。

8. 日射センサーを固定するためのもの

- ◆ 日射センサーは本体にある取り付け用の穴を利用してハウスの梁の上などに固定します。固定用の丈夫な紐、結束バンドなどをご用意ください。

セットアップの流れ

通信機の設置する場所を決めてから、センサーを手元に置き、パソコン（またはタブレットやスマートフォン）のブラウザで、ID登録、機器登録作業を行います。登録完了したあとセンサーを適切な場所に設置します。

※ユーザー登録時に利用開始月を指定しなかった場合、事前にプランテクトのウェブサイト内開通申込フォームから申請もしくは弊社お客様相談室にお電話していただき通信機の開通の手続きを行ってください。

専用アプリケーションでのユーザーID登録

本サービスでのお問合せ時などで本人確認のためにこのメールアドレスを使用させていただくことがあります。

注意：

ID登録や、ご使用中に、登録いただいたメールアドレス宛のメール受信していただきます。スマートフォンなどをお使いで、迷惑メール対策をされている場合は、下記の2つのメールアドレスからのメールを受信できるようにしてください。

1. ドメイン： @bosch-iot.com（2021年6月末まで使用予定）
 @bayer.com
2. メールアドレス： bcsjp.plantect.situmon@bayer.com

① Plantect ログイン画面を開く

パソコンまたは、スマートフォンのブラウザ（Google Chrome 55以上推奨）で以下のページを開いてください。

www.plantect.com

- ② 「ID を新規登録/登録解除する」のリンクをクリックして登録画面を開く

ID 登録

- ① 国が「日本」と表示されていることを確認する。

- ② ニックネームを入力する

ニックネームは、パソコンやスマートフォンの画面や、情報を共有したときに画面に表示されるあなたの呼び名です。自分だと確認しやすい呼び名を日本語または英数字で入力してください。

- ③ メールアドレスを入力する



The screenshot shows the 'ID登録' (ID Registration) page. At the top, there are tabs for 'ID登録' and '登録解除'. The form fields include: '国*' (Country) set to '日本'; 'ニックネーム*' (Nickname) with a placeholder '2から90文字で入力してください。'; 'メールアドレス*' (Email address); 'パスワード*' (Password) with a placeholder '1文字以上の大文字、1文字以上の特殊文字'; and 'パスワードの再入力*' (Repeat password) with a placeholder '同一のパスワードを入力してください'. There are two checkboxes: '入力中のパスワードを表示する' (Show password) and '私はPlantect サービス利用約款と個人情報取扱に関する方針に同意します。' (I agree to the terms and conditions). A green '登録する' (Register) button is at the bottom. Below the button, it says 'IDをお持ちの場合は、ログインしてください。' (If you have an ID, please log in).

パソコンか、スマートフォンであなたがメール受信できるメールアドレスを入力してください。

注意：

このメールアドレスに Plantect® の登録確認のメールや、お知らせが届きます。普段使うメールアドレスの入力をお勧めします。

本サービスでのお問合せ時などで本人確認のためにこのメールアドレスを使用させていただくことがあります。長くお使いのメールアドレスの入力をお勧めします。



The screenshot shows the 'Plantect ログイン' (Login) page. It has a teal header with the 'Plantect' logo and a 'Language' dropdown. The main content area is white with a green border. It contains the title 'ログイン' (Login), an 'ID*' field with a placeholder 'IDはメールアドレスです', a 'パスワード*' (Password) field, and two checkboxes: '入力中のパスワードを表示する' (Show password) and 'ログイン情報を記憶する' (Remember login info). A green 'ログイン' (Login) button is below. At the bottom, there is a 'サポート' (Support) section with links for 'IDを新規登録/登録解除する' (Register/Unregister ID) and 'パスワードを忘れた場合' (Forgot password). A dark grey footer contains links for 'サイト管理者' (Site Admin), '個人情報取扱に関する方針' (Privacy Policy), and 'サービス利用約款' (Terms of Service).

④ パスワードを入力・再入力する

専用アプリケーションにログインするためのパスワードを決めてください。パスワードは、セキュリティ向上のために以下のルールに従ってください

- 全部で8文字以上（全て半角文字）であること
- アルファベットの一つ以上が大文字であること
- 数字を1つ以上含むこと
- 半角特殊文字（~!@#\$%^&）を一つ以上含むこと

パスワードを入力後、確認のために同じパスワードを再入力してエラーが出ないことを確かめてください。

⑤ 登録

ID、メールアドレス、パスワード入力後に、専用アプリケーションの「Plantect®サービス利用約款」と「個人情報取扱いに関する方針」をご確認いただき、ご同意いただける場合はチェックマークをクリックして、「登録する」を押してください。

しばらくお待ちいただくと、登録したメールアドレスにメールが届きます。

⑥ IDを確認する

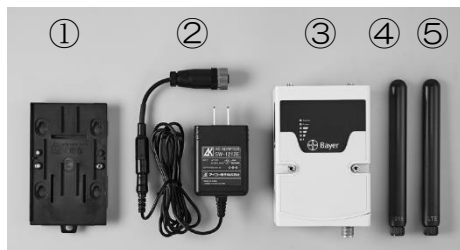
受信されたメールの本文にある「ID 確認用リンク」をクリックすると、ブラウザ画面でID 確認の操作ができます。

通信機の組立て

① 組立ての準備

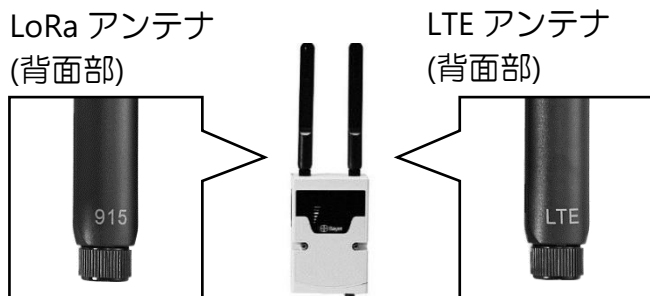
通信機を組み立てる前に、部品が揃っているか確認してください。

- ① 固定用台座（結束バン用）
- ② ACアダプタ
- ③ 本体
- ④ LoRa アンテナ
- ⑤ LTE アンテナ



② アンテナの接続

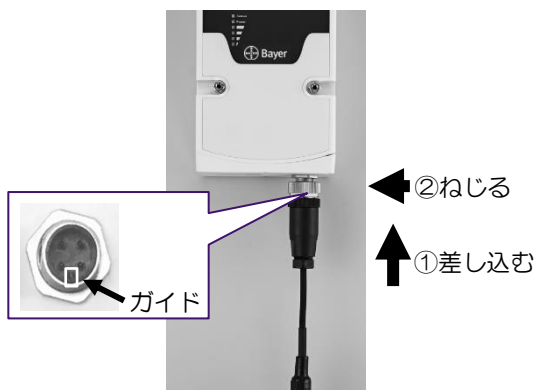
本体の正面向かって左側に LoRa アンテナを、右側に LTE アンテナを接続してください。



③ 電源アダプタの接続

本体の底面にある電源コネクタに電源アダプタを接続します。

- ① 電源アダプタのコネクタを、ガイドに合わせて本体コネクタへ差し込みます。
- ② ねじで固定します。



④ 通信機の設置

高温になる場所を避けて、直接水の掛からない、室内の高い安定した場所を選んでください。本体は柱などに固定して、垂直方向に立てた状態で設置してください。

- ◆ 通信機とセンサーの通信距離は、試験環境下の遮蔽物の無い状態で、最大 1.5km です。
- ◆ 金属や、水を多く含む植物体などは無線通信の妨げとなります。
- ◆ センサーを登録する際に、これら障害物による無線通信の品質が低下するようであれば、通信機とセンサーの距離を近づけるか、通信機を高い場所に設置するなどして、無線通信を確保してください。



⑤ LTE アンテナの方向

LTE アンテナを垂直方向に立てると、より良い受信感度が得られます。

通信機の起動

プラグをコンセントへ接続すると、電源が入り動作を開始します。本体パネルの「Power」LED が点灯します。電源スイッチはありません。

温度湿度センサーの起動

温度湿度センサーを起動するためには、センサー本体内部に電池を正しく組付ける必要があります。電源スイッチはありません。

① キャップの固定用ネジを取り外す

H2.5 六角棒レンチで、前後のスリット内にある固定ネジ（2箇所）を緩めて取り除きます。



② 吊下げ用ハンドルを上から押さえ、隙間を作る

本体を平らな場所におき、吊下げ用ハンドルをてのひらでしっかり押さえてキャップが外れやすいように隙間を作ります。



③ キャップをはずす

吊下げ用ハンドルを押さえたまま、キャップをスライドさせて、本体から取り除きます。



④ 電池を入れる

単三電池4本を、向きに注意しながら投入します。



	左側	右側
向かって 奥側	- (マイナス) を上向き	+ (プラス) を上向き
向かって 手前側	+ (プラス) を上向き	- (マイナ ス) を上向き



⑤ 吊下げ用ハンドルを上から押さえ、隙間を作る

吊下げ用ハンドルをてのひらで、しっかり押さえ、キャップを挿入しやすいように隙間を作ります。



⑥ キャップを本体上部にかぶせる

吊下げ用ハンドルをてのひらで押さえたままキャップを本体上部に戻します。

（キャップに Bayer ロゴが印刷されている側と、本体のシリアル番号刻印がない側を合わせると、正しい向きに組み立てることができます。）



⑦ キャップの固定用ネジを取りつける

キャップを押さえながら、H2.5 六角棒レンチで、前後のスリット内にあるネジ穴（2箇所）にネジを固定すると完了です。



日射センサーの起動

日射センサーを起動するためには、センサー本体内部に電池を正しく組付ける必要があります。電源スイッチはありません。

① センサー本体を裏返す

センサー本体を Bayer ロゴが印刷されていない側を上向きにして、固定ネジの穴（4箇所）を確認します。



② 本体の固定用ネジを取り外す

H2.5 六角棒レンチで、本体固定用ネジをはずします。（4箇所）



③ センサー本体を開く

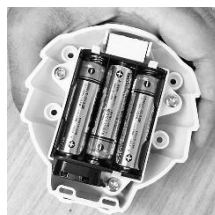
固定ネジを取り除き、ウラぶたを持ち上げるようにして本体を開きます。

- ◆ ウラぶたのフチのガスケットがはがれないように注意してください。



④ 電池ホルダーに電池を挿入する

電池ケースの内側に刻印された電池の向きにしたがって、単三電池（3本）を挿入してください。



⑤ 本体を閉じる

天面カバーが外れないように気をつけて、ウラぶたを元の状態に閉じます。このとき本体とウラぶたの隙間が均一になるように気をつけてください。



⑥ 本体の固定用ネジを取りつける

H2.5 六角棒レンチで、固定用ネジ穴（4箇所）にネジを固定すると完了です。



CO₂ センサーの起動

CO₂ センサーを起動するためには、センサー本体内部に電池を正しく組付ける必要があります。電源スイッチはありません。

① センサー本体を裏返す

センサー本体を Bayer ロゴが印刷されていない側を上向きにして、固定ネジの穴（4箇所）を確認する。

- ◆ 中央のセンサー用の空気取込み口は手で触れたり、工具が当たらないように気をつけてください。



② 本体固定ネジをはずす

同梱の H2.5 六角棒レンチで、本体固定用ネジをはずしてください。（4箇所）



③ センサー本体を開く

固定ネジを取り除き、ウラぶたを持ち上げるようにして本体を開きます。

- ◆ 本体のフチのガスケットがはがれないように注意してください。



④ 電池ケースの固定用ゴムバンドを取り除く

本体内の電池ケースの固定用ゴムバンドをなくさないように注意して、取りはずします。



⑤ 電池ケースを取りはずす

本体から電池ケースを取り外します。



⑥ 電池ケースに単二電池を挿入する

取り出した電池ケースの内側に刻印された電池の向きにしたがって、単二電池（4本）を挿入してください。



⑦ 電池ケースを本体に戻す

電池が挿入された電池ケースを、接点金具が下に、表面に刻印された矢印が本体の上向きになるように、本体にもどします。

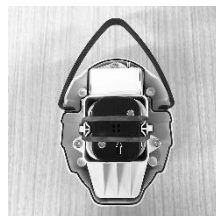
注意：図の矢印表示は強調されています。



⑧ 電池ケースの固定用ゴムバンドを取付ける

固定用ゴムバンドを、本体側の左右のツメに引っ掛けて、固定します。

注意：図の矢印表示は強調されています



⑨ 本体を閉じる

本体吊下げ用ハンドルに気をつけて、ウラぶたを元の状態に閉じます。このときウラぶたと本体の隙間が均一になるように気をつけてください。



⑩ 本体を固定用ビスで固定する

H2.5 六角棒レンチで、固定用ネジ穴（4箇所）にネジを固定すると完了です。



ログイン

登録されたID、パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押してください。

便利な機能：

- ▶ 「入力中のパスワードを表示する」をチェックすると、入力しているパスワードの文字を表示することができます。
- ▶ 「ログイン情報を記憶する」をチェックすると、IDとパスワードが自動的に入力されログインが容易になります。

通信機の登録

電源が入っていることを確認し、通信機の名前とシリアル番号を入力します。

- ▶ 通信機名：通信機に任意の名前をつけてください。
- ▶ 通信機シリアル番号：通信機の左側面に記載されたシリアル番号を入力し「登録する」ボタンをタッチします。

通信機シリアル番号は、GW（7桁の数字）の形式の番号です。

注意：スマートフォンの機種によってQRコードリーダーが対応していないものがあります。

センサー機器の登録

① センサー情報の入力

各センサーの名前とシリアル番号を入力します。

- ▶ センサー名：センサーに区別しやすい名前をつけてください。
- ▶ センサー・シリアル番号：センサーの背面に記載されたシリアル番号を入力し「登録する」ボタンをタッチします。

詳細については、次章『センサーのシリアル番号』をお読みください。

注意：

スマートフォンの機種によってQRコードリーダーが対応していないものがあります。



通信機1にセンサーを追加

センサー名:
TH

センサーのシリアル番号:
TH1040543

① センサーのシリアル番号はセンサー背面または包装に記載されています。

登録する

キャンセル

センサーのシリアル番号

温度湿度センサー

- ▶ センサー背面の刻印に表記されています。
- ▶ シリアル番号は以下の形式です：
TH（7桁の数字）



CO₂ 濃度センサー

- ▶ センサー背面の刻印に表記されています。
- ▶ シリアル番号は以下の形式です：
CO（7桁の数字）



日射センサー

- ▶ センサー名を入力：日射センサーに名前をつけてください。
- ▶ シリアル番号は以下の形式です：
SR（7桁の数字）

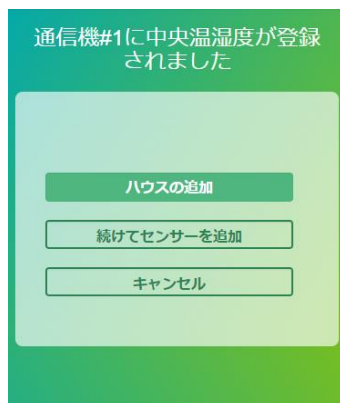


② センサー登録の確認

センサーが登録されると「（通信機名）に（センサー名）が登録されました」というメッセージが表示されます。

登録後に続けてセンサーを追加するか、ハウス情報の入力に移動するか、ボタンを押して選択してください。

登録できない場合は、通信機の電源が入っていることを確認し、少し時間を置いてから、再度登録作業を繰り返してください。



ハウスの登録

① ハウス情報の入力

ハウスに関する情報と今期の作付けに関する情報を入力してください。

- ▶ （必須）ハウスの名前：ハウスに名前をつけてください。
- ▶ （必須）ハウス所在地の位置情報：位置情報のボタンをクリックしてください。位置情報入力の画面が表示されます。
- ▶ ハウスの面積：ハウスのおおよその面積（単位：平方メートル、または、坪）を入力してください。



② ハウスの位置情報

ハウスの住所を、番地を含めできるだけ詳しく入力し、入力欄右側のアイコンをクリックしてください。表示された候補の内、最も近いと思うものを選択して「保存」ボタンをクリックしてください。

エラーが表示された場合：

- ▶ 郡、地内、番地などの表記が入っている場合は削除して再度検索してください。
- ▶ 番地の上 1 桁のみを入力して検索し、表示された候補で最も近い住所を選択してください。

ハウスの住所情報入力

住所を番地まで入力して、「検索」ボタンを押してください。
[例] 埼玉県東松山市箭弓町3-13-26

検索する住所に、「大字」、「字」、「番地」、「地内」などの文字を入れないでください。
[検索できない例] 栃木県那須塩原市大字北赤田1588番地

東京都千代田区丸の内1丁目

[東京都千代田区丸の内1丁目6の5]の検索結果:

- 東京都千代田区丸の内1丁目6-5

保存

キャンセル

③ 今期の作付け情報

- ▶ 作物名（必須）、品種：ハウスで栽培する作物、品種を入力してください。
- ▶ 栽植密度：作物は 10 アール当り何株植えるか 100 から 50 万までの整数で入力してください。
- ▶ 栽培方法：栽培方法をプルダウンメニューから選んでください。
- ▶ 作付け開始日：定植日または、それ以前にハウス内で農薬を散布する場合は日付をカレンダーから選んでください。（あとで変更できます。）

今期の作付け情報

以下の情報は、病害虫リスクの予測の精度向上に使用されます。

作物名:
トマト

品種:
CF桃太郎

栽植密度:
2000 株/10a

栽植方法:
土耕栽培

作付け開始(定植・播種)予定日:
2019/08/19

収穫開始予定日:
2019/10/11

収穫終了予定日:
2019/12/20

CO2
CO₂センサー

SR
日射センサー

TH
温度湿度センサー

保存

続けてハウスを追加

- ▶ 収穫開始日：収穫開始の予定日、または実際に開始した日付をカレンダーから選んでください。（あとで変更できます。）
- ▶ 収穫終了日：収穫終了予定日、または実際に終了した日付をカレンダーから選んでください。（あとで変更できます。）
- ▶ このハウスで使用する全てのセンサーの右側の ON/OFF スイッチを、クリックして ON にしてください。

入力が完了したら「保存」または、「続けてハウスを追加」ボタンをクリックしてください。

センサーの設置

温度湿度センサー、CO₂ センサー

ハウスの中央など、ハウス内の代表的な環境を持つと思われる場所を選んでください。

本体のストラップとハウスの梁などとの間にひもなどを利用して本体を吊下げてください。

- ◆ 本体の底面に換気用の穴があるため、平らな面の上に設置すると換気穴がふさがれてしまい、正確な測定ができなくなります。
- ◆ センサー内部が高温になり故障の原因ともなります。

作物の生長にあわせて、センサーを設置する位置の高さを調節してください。

- ◆ 作物の生長点付近の位置をお勧めします。

日射センサー

一日を通してできるだけハウスの構造物などの日陰にならない、ハウス内の高く平坦な場所（梁の上など）に設置してください。

本体下部にある2つの固定用の穴に結束バンドや針金などを通してハウスの梁などに縛り付けてください。

- ◆ 強く縛りすぎると破損の原因となります。

確認作業

設置完了からおよそ10分後に、スマートフォンまたはパソコンのインターネットブラウザからログインしてください。

ダッシュボード画面にハウスの名前と各センサーの値が表示されていたら確認完了です。

- ◆ センサーからの値が更新されない場合は、センサーと通信機の間には金属物体が入らないように注意しながらセンサーの位置や向きを調整することで接続状況が改善されることがあります。

情報が表示されない状態が続く場合は、弊社お客様相談室にご連絡ください。

メンテナンス

センサーの電池交換

センサー電池の交換時期

メニューから、センサー電池残量の画面を開くと、センサーの最新の電圧が表示されています。下表を目安に電池の交換をお願いします。

	新しい電池を入れた時の目安です	およそ2週間でセンサーが正しく作動しなくなるおそれがあります	今すぐ電池を交換してください
温度湿度センサー	6 V	4.24 V	3.8 V
CO ₂ センサー	6 V	4.36 V	3.8 V
日射センサー	4.5 V	3.45 V	3.2 V

センサーの電池交換方法

センサーの電池交換は、必ず市販の未使用アルカリ電池をご使用ください。温度湿度センサーには単三形アルカリ電池 4 本、日射センサーには単三形アルカリ電池 3 本、CO₂ センサーには単二形アルカリ電池 4 本をご用意いただき、取扱説明書の指示に従って交換してください。

セットアップの『温度湿度センサーの起動』、『CO₂ センサーの起動』、『日射センサーの起動』をよくお読みになり、使用済みの電池を取り除き、新しい電池と交換してください。

機器の交換

センサーを交換する

センサーの故障や、新しいセンサーに交換したい場合に、今まで使用していたセンサーと新しいセンサーを入れ替えてご使用になることができます。

今まで使っていたセンサーのデータは、新しいセンサーのデータとして、ご使用いただけます。

① 交換用センサーを準備する

交換用のセンサーに電池を組み込み、センサーを起動してください。

② 『機器の交換』画面を開く

メニューの設定から『機器の交換』を選んで、専用画面を表示する。

③ 交換するセンサーの右側のアイコンをクリックする

機器のリストから交換したいセンサーの右横にあるアイコンをクリックしてください。

④ 交換用センサーのシリアル番号を入力する

交換用の通信機のシリアル番号を入力し、「交換」ボタンをクリックしてください。交換が完了するとメッセージが表示されます。



⑤ 交換できない場合

何らかの理由で専用アプリケーションが交換を完了できない場合は、元の状態のまま、エラーが表示されます。

エラーの文面に従って、再度交換の作業を行ってください
エラーが続く様なら弊社お客様相談室にご連絡ください。

⑥ 動作を確認する

10分程度待って新しいデータで更新されている場合は、完了です。

通信機を交換する

通信機の故障などの原因で、ネットワークと繋がらない場合などに、新しい通信機に交換することができます。

今までのセンサーやお客様が入力した情報（病害や農薬散布の記録、ハウス情報、作付け記録）は、続けてご使用になることができます。

① 交換用通信機を準備する

使用している通信機の電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

交換用の通信機を組み立てて電源を入れてください。「Power」のLEDが点灯するのを確認し、しばらくしてからLTE強度LEDが2つ以上点灯することを確認してください。

LEDが2つ以上つかない場合は、通信機の向きや場所を変えるなどしてください。

この状態で10分程度お待ちください。

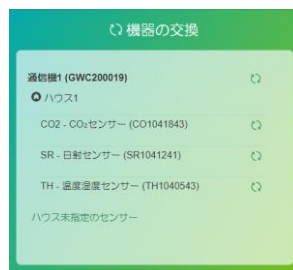
② 機器の交換画面を開く

メニューの設定から『機器の交換』を選んで、専用画面を表示する。



③ 交換する通信機の右側のアイコンをクリックする

機器のリストから交換したい通信機の右横にあるアイコンをクリックしてください。



④ 交換用通信機のシリアル番号を入力する

交換用の通信機のシリアル番号を入力し、「交換」ボタンをクリックしてください。



交換が完了するとメッセージが表示されます。

⑤ 交換できない場合

何らかの理由で交換を完了できない場合は、元の状態のまま、エラーが表示されます。

エラーの文面に従って、再度交換の作業を行ってください。エラーが続く様ならお客様相談室にご連絡ください。

⑥ 動作を確認する

10分程度待って新しいデータで更新されている場合は、完了です。




通信機とセンサーを(全て)交換する場合のご注意

通信機とセンサーの両方を交換する場合は、以下の点にご注意ください。

交換する通信機、センサーが全て正常に動作している場合：
通信機、センサーの順に交換すると効率よく交換できます。

交換する通信機が正常に動作しないが、センサーが全て正常に動作している場合：
通信機、センサーの順に交換してください。

交換する通信機と、一部のセンサーが正常に動作しない場合：
通信機とセンサーの両方が正常に動作しない場合は、センサーの交換ができません。正常に動作しないセンサーを、以下の手順で登録解除してください。

- ▶ 必要に応じて、センサーのデータをダウンロードしてください。
- ▶ メニューから『機器の管理』画面に移動し、機器一覧リストのセンサー名の右端にある  アイコンを押してください。

- ▶ 『センサー情報の変更』画面で「センサーの登録解除」する。その後、通信機、センサーの順に交換してください。

使用をやめる場合

操作する前にお読みください

以下の操作は、お客様が Plantect® を使用しなくなった時などに、通信機やセンサーを、お客様の ID から登録解除する操作です。

この操作を一旦行くと、回復できません。


また、この操作を行うと、センサーのデータや、作付け情報、病害の記録、農薬散布の記録を再び表示することが出来ないため、実行する前に、データのダウンロードを強くお勧めします。

解除の手順



撤去の操作の流れは以下の順に行ってください：

- ▶ センサーの登録解除
- ▶ ハウスの削除
- ▶ 通信機の登録解除

センサーの登録解除


メニューから、『機器の管理』のページに移動します。撤去したいセンサーの右側にあるアイコン  をクリックしてください。



- ▶ 『センサー情報の変更』画面が表示されたら、「センサーの登録解除」ボタンを押してください。
- ▶ 『確認』画面で「削除」ボタンを押して次に進んでください。
- ▶ 『機器の管理』画面で、センサーの名前が表示されていない場合は、完了です。
- ▶ 「ハウス未指定のセンサー」の下にセンサーがある場合は、センサーの名前の右側  ある  アイコンをクリックして、登録解除を行ってください。
- ▶ エラーメッセージが表示される場合は、メッセージに従って再度お試しください。




ハウスの削除

- ▶ 『機器の管理』画面で、削除したいハウスに登録されたセンサーが無いことを確認して、ハウスの名前の右側にある  アイコンをクリックしてください。
- ▶ 『ハウス情報の変更』画面で、「ハウスの削除」ボタンをクリックして削除してください。
- ▶ 『確認』画面で「削除」ボタンを押して次に進んでください。
- ▶ 『機器の管理』画面で、ハウスの名前が表示されない場合は、完了です。
- ▶ エラーメッセージが表示される場合は、メッセージに従って再度お試しください。




通信機の登録解除

- ▶ 『機器の管理』画面で、削除したい通信機にハウスが登録されていないことを確認して、通信機の名前の右側にある  アイコンをクリックします。
- ▶ 『通信機情報の変更』画面で、「通信機の登録解除」ボタンをクリックしてください。
- ▶ 『確認』画面で「削除」ボタンを押して次に進んでください。
- ▶ 『ハウス管理』画面で、通信機の名前が表示されない場合は、完了です。
- ▶ エラーメッセージが表示される場合は、メッセージに従って再度お試しください。



解除完了の確認

『機器の管理』画面で、通信機、ハウス、センサーに関する表示がなければ完了です。



専用アプリケーション

専用アプリケーションに関して、知っているると便利な使い方を紹介します。

はじめに

代表センサー

一つのハウスに複数の同種類のセンサーを指定する場合、最初に指定したセンサーがハウスを代表するセンサーとして、専用アプリケーションのダッシュボード、ハウス概況ページのグラフや最新値表示に使用されます。

代表センサーを入れ替えたい場合は、以下の手順で行ってください：

- ▶ 『機器の管理』を開き、代表センサーにしたいセンサー以外について、『センサー情報の変更』画面のハウス・プルダウンメニューで、「ハウス未指定」に変更し保存する。
- ▶ 再度、『機器の管理』画面の「ハウス未指定」センサーについて『センサー情報の変更』を開き、ハウス・プルダウンメニューで元のハウスを指定して保存する。

病害予測機能と温度湿度センサー

病害予測は、病害予測機能を購入したシリアル番号の温度湿度センサーによって行います。

- ◆ 一つのハウスで、複数の温度湿度センサーを設置する時は、病害予測機能を購入した温度湿度センサーを、最初に登録・ハウス指定するようにしてください。
- ◆ 一つのハウスで、病害予測機能を購入した温度湿度センサーを複数個設置した場合は、現在、「作付け情報」で選択している作物

に関して購入している全種類の病害を、代表センサーからのデータによって予測し表示されます。

ハウス情報の共有

ハウス情報の共有について

ハウスのデータを仲間や専門家と情報共有することができます。

共有先では以下のことができるようになります：

- ユーザーID を取得しなくても、インターネットブラウザからあなたのハウスの情報が見える。
- あなたが専用アプリケーションで見ると同じ情報を見ることができる。
- センサーのデータをダウンロードすることができる。

ただし、次のことはできません：

- 新しいデータの入力や、ハウス、作物、作付け情報を変更する。
- グラフの表示範囲を変更する。
- グラフの上限値・下限値を変更する。
- ログイン・パスワードを変更する。

ハウス情報の共有を始める

- ▶ 情報の共有先が区別できる名前を入力し、「共有する」ボタンをクリックしてください。
- ▶ 「URL をコピー」ボタンをクリックし情報共有用 URL をクリップボードにコピーします。メールやショートメールメッセージに情報共有用 URL を貼り付けて、共有先に送信してください。

メールやショートメールメッセージを受け取り、情報共有用 URL をクリックすることで、いつでもあなたのハウスの情報を見る事ができます。

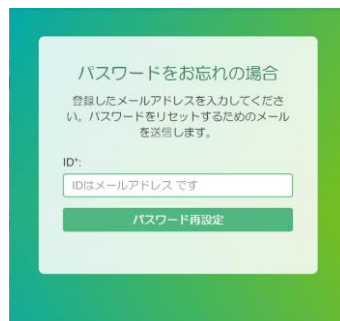
ハウス情報の共有を停止する

共有を停止する場合は、その共有先の右隣の「終了」 ボタンをクリックしてください。

使用中に困ったとき

パスワードを忘れたとき・変更したいとき

- ▶ パスワードを忘れてしまったときや、変更したい場合に、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合」をクリックしてください。
- ▶ 登録しているメールアドレスを入力し「パスワード再設定」のボタンをクリックしてメールが届くのを待ちください。
- ▶ 受け取ったメールの「パスワード再設定用リンク」にしたがってパスワードの再設定をしてください。前回と同じパスワードは使用できません。



機器登録が中断されダッシュボードが表示された場合

機器登録完了前に中断されダッシュボードが表示された場合は、以下の手順で登録作業を行います。次の場合、登録手順が中断されます、

- 「キャンセル」ボタンを押す
- 30分以上操作しない状態が続く

通信機を登録する前に中断された場合は、

- ▶ ダッシュボードの「+通信機の追加」ボタンを押してください。
- ▶ **セットアップ：通信機の登録** からの手順に従って登録を行ってください。


ハウスの情報を登録する前に中断された場合は、

- ▶ メニューから『機器の管理』を開いてください。
- ▶ 「+ハウスの追加」を押してハウス情報を入力し「保存」してください。
- ▶ ダッシュボードが表示されたら、再度、メニューから『機器の管理』を開いてください。
- ▶ センサーを登録するハウスの「+センサーの追加」を押してセンサーを登録してください。

センサー登録が完了する前に中断された場合は、

- ▶ メニューから『機器の管理』を開いてください。
- ▶ センサーを登録するハウスの「+センサーの追加」からセンサーを登録してください。


センサーを異なるハウ스에登録しなおす時

一つの通信機内で2つ以上のハウスをモニターしている場合、『機器の管理』画面のセンサー名の右端にある  アイコンを押します。

『センサー情報の変更』画面のハウス・プルダウンメニューから登録したいハウス名を選び、保存します。

- ◆ いままでセンサー測定データは、新しい登録先のハウ스에移動されます。センサーを異なるハウ스에登録しなおす前に、データのダウンロードをお勧めします。

センサーを異なる通信機に登録しなおす時

複数の通信機を使用している場合で、センサーを異なる通信機に登録しなおす場合、『機器の管理』画面のセンサー名の右端にある  アイコンを押し、『センサー情報の変更』から「センサーの登録解除」する必要があります。

- ◆ 「センサーの登録解除」を行うと、それまでのセンサー測定データは全て削除されます。「センサーの登録解除」する前に、データのダウンロードをお勧めします。
- ◆ 登録しなおす先のハウスが未登録の場合は、ダッシュボードの「+ハウス追加」を押し、ハウス情報を入力し「保存」します。


メニューから『機器の管理』を開き、センサーを新しく登録する通信機配下にあるハウスの「+センサーの追加」ボタンを押し、センサーを登録してください。

センサーやハウスの情報

使わなくなったセンサーやハウスのデータを後で見える可能性のある場合は、専用アプリケーションで「センサーの登録解除」や「ハウスの削除」を行わないでください。

- ◆ 「センサーの登録解除」を行うと、センサーに関するデータが全て削除され、そのセンサーに関する過去の情報を見たり、データをダウンロードしたりすることができなくなります。
- ◆ 「ハウスの削除」を行うと、ハウスに関するデータが全て削除され、そのハウスに関する過去のハウスの作付け情報、病害情報、農薬散布に関する記録を見ることができなくなります。

お手入れと保管

 **警告** 不意の作動によるけがの発生を防ぐため、お手入れや保管の前に通信機を電源プラグから外してください。

- ◆ 感電のおそれがあります。

クリーニング

通信機やセンサーがよごれた場合には、乾いた柔らかい布や、柔らかいはけで汚れを取り除いてください。

- ◆ 変色の原因になるベンジンなど、溶剤を使わないでください。

保管

使用しないときは、正しく保管してください。

- ◆ 子供の手が届くところに置かないでください。
- ◆ 風雨にさらされたり、湿度の高くなったりするところに置かないでください。
- ◆ 直射日光が当たったり、車中など高温になったりするところに置かないでください。
- ◆ 45℃以上になるところに置かないでください。
- ◆ ガソリンなど、引火性が高いものの近くに置かないでください。

長期間ご使用にならない場合は、センサーから電池を取り外して保管してください。

困ったときは

サポート・サイトをチェックしてください

最新のシステムメンテナンスについてのお知らせや、専用アプリケーションのより便利な使い方についてサポート・サイトで随時お知らせします。

メニューの「サポート」の横に **NEW** マークが表示されているときは、「サポート」を選択してサポート・サイトの新着情報をご確認ください。

故障かな？と思ったら

『取扱説明書』を読んでもご不明な点があるときは、弊社お客様相談室までお尋ねください。

万一、本取扱説明書に書かれたとおり正しくお使いいただいたにもかかわらず、不具合（消耗部品を除きます）が発生した場合は、弊社お客様相談室までご連絡ください。

<重要なお知らせ>

お問い合わせいただいたお客様に、専用アプリケーションの情報共有用 URL を共有させていただくようお願いすることがあります。（⇒専用アプリケーション：ハウス情報の共有：ハウス情報の共有のしかた をお読みください。）

共有させていただくことでよりきめ細かいサポートが可能になりますので、ご協力お願いいたします。また、お客様の情報共有用 URL は、当社『個人情報取扱いに関する方針』に沿って厳重に管理させていただきますので、ご安心ください。

バイエル クロップサイエンス株式会社

ホームページ <https://cropscience.bayer.jp/>
〒100-8262 東京都千代田区丸の内 1-6-5

お客様相談室

電話番号 0120-575-078

※9:00～12:00、13:00～17:00

土日祝日および会社休日を除く

- 本製品は改良のため、予告なく仕様などを変更する場合があります。
- 製品のカatalog請求、その他不明な点がありましたら、弊社お客様相談室までお問い合わせください。